

CLEVER BoX Car VTS-Pakketten



BoX Car

	VTS-Compact	VTS-Comfort	VTS-Premium	
Hotline support	CLEVER Apparatuur Support	☑	☑	☑
	CLEVER Voertuig Support	☑	☑	☑
	CLEVER Info Support	☑	☑	☑
	CLEVER PassThru ¹	☒	☑	☑
	CLEVER DSB ¹	☒	☑	☑
Remote- & onsite support	CLEVER Remote Ticket Support ²	○	○	○
	CLEVER Remote Diagnose Support ³	○	○	○
	CLEVER Onsite Diagnose Support ⁴	○ -/-5%	○ -/-5%	○ -/-5%
Training⁵	CLEVER Up-to-date Training	○	☑ 1 pers.	☑ 2 pers.
	CLEVER Toepassingstraining	○	○ -/-5%	○ -/-10%
	CLEVER Systeemtraining	○	○ -/-5%	○ -/-10%
Equipment	CLEVER Remote Interface ⁶	○	○ -/-5%	○ -/-10%

Aanvullende pakketten

CLEVER ADAS	CLEVER ADAS-Kalibratie Support <i>per locatie p/maand</i>	○	○	○
--------------------	--	---	---	---

☑ Inbegrepen ☒ Niet inbegrepen ○ Optioneel

Spelregels en prijzen optionele diensten van de CLEVER BoX

Hotline support

¹ Alleen i.c.m. CLEVER Equipment Partner Remote- en/of PassThru-apparatuur.

Remote- & onsite support

² CLEVER Remote Ticket Support werkt op basis van tickets, waarvoor een menukaart geldig is.

³ Alleen i.c.m. CLEVER Equipment Partner Remote- en/of PassThru-apparatuur. Voor (extra) Remote Diagnose Support services geldt een aanvullend tarief. CLEVER Remote Diagnose Support wordt gerekend op basis van blokken van 15 minuten.

⁴ Onsite Diagnose Support vindt plaats op locatie of in één van onze werkplaatsen. Voor diagnosewerkzaamheden middels Onsite Diagnose Support geldt een uurtarief.

CLEVER Onsite Diagnose Support wordt als volgt berekend:

- De eerste 2 uur zijn gebaseerd op blokken van 60 minuten.
- Tussen het 2e en 3e uur wordt gerekend op basis van blokken van 30 minuten.
- Boven 3 uur wordt gerekend op basis van blokken van 15 minuten.
- Voorrijdkosten

Indien de CLEVER DiagnostiX eXpert (Partner) de diagnose stelt én zelfstandig de reparatie uitvoert, waarbij uitsluitend OE-onderdelen zijn gebruikt, geldt 'no cure no pay'. Indien de werkzaamheden niet leiden tot de juiste oplossing, worden uitsluitend de voorrijdkosten kosten in rekening gebracht.

Training

⁵ Up-to-date Training

12v diagnoseapparatuur (dagdeel)
ADAS-kalibratie apparatuur (dagdeel)
PicoScope (dagdeel)

Toepassingstraining

12v diagnoseapparatuur (2 dagdelen)
PicoScope (2 dagdelen)
ADAS-kalibratie apparatuur (2 dagdelen)

Systeemtraining

12v diagnoseapparatuur (2 dagdelen)
PicoScope (2 dagdelen)
ADAS-kalibratie apparatuur (2 dagdelen)

Equipment

⁶ De CLEVER Remote Interface, Launch SmartLink Remote, is vereist bij CLEVER Remote Ticket Support en CLEVER Remote Diagnose Support. De SmartLink Remote is verkrijgbaar bij een CLEVER DiagnostiX Equipment Partner.